

## 利用規約など

### 特定商取引法に基づく表記

#### 1. 販売事業者

販売事業者名：CompetiStream（個人事業主）

運営責任者：CompetiStream（個人事業主）

#### 2. 所在地

所在地：請求があった場合には遅滞なく開示いたします。

#### 3. 連絡先

電話番号：請求があった場合には遅滞なく開示いたします。

メールアドレス：support@competistream.com

お問い合わせ：上記メールアドレス宛にご連絡ください。

#### 4. 販売価格（役務の対価）

本サービス（CompetiStream）は月額課金（サブスクリプション）型のSaaSです。

販売価格：月額 9,800円（税込）

#### 5. 商品代金以外の必要料金

- ・インターネット接続料金、通信料金等はおお客様のご負担となります。
- ・（クレジットカード決済に関する手数料は、原則としてお客様に追加でご負担いただくものではありません）

#### 6. お支払い方法

- ・クレジットカード決済（Stripe）

#### 7. お支払い時期（決済期間）

- ・お申し込み時に直ちに決済されます。以後、契約更新日に自動で課金されます。

#### 8. サービス提供時期（引渡時期）

- ・決済完了後、直ちに本サービスをご利用いただけます（アカウントの有効化後）。

#### 9. 申込みの有効期限

- ・オンライン申込み：お申し込み手続き完了時点で有効となります。

#### 10. 解約・キャンセル（返品/返金）について

本サービスはデジタルサービス（SaaS）のため、サービスの性質上、原則として返品はできません。

#### 10-1. 解約について

- ・ 解約は、管理画面上の手続き（または当社が別途案内する方法）により行うことができます。
- ・ 解約手続き完了後、次回更新日以降の請求は発生しません。
- ・ 既にお支払い済みの当該請求期間の料金について、日割り・月割り等による返金は原則行いません。

#### 10-2. 返金について（例外対応）

- ・ 当社の責に帰すべき事由により、本サービスを提供できない状態が継続した場合は、状況を確認のうえ、返金または利用期間の延長等の対応を行う場合があります。
- ・ 返金・補償の有無、範囲、手続きは、障害内容・影響範囲等を踏まえて個別に判断します。

（お問い合わせ窓口：support@competistream.com3）

### 11. 動作環境（推奨）

- ・ 推奨ブラウザ：Google Chrome / Safari / Microsoft Edge の各最新版
- ・ CookieおよびJavaScriptが有効であること

---

## 利用規約（CompetiStream）

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、CompetiStream（以下「本サービス」といいます。）の提供条件および本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めるものです。利用者は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

### 第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定め、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が本サービス上または当社ウェブサイト上で掲載するルール、ガイド、注意事項等（名称を問わず）は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と前項のルール等が異なる場合は、当該ルール等に特段の定めがない限り、本規約の規定が優先されます。

### 第2条（定義）

本規約において使用する用語は、以下のとおり定義します。

1. 「利用者」：本規約に同意し、本サービスを利用する個人または法人をいいます。
2. 「組織」：本サービス上でチーム単位として管理される利用主体（会社、部門、プロジェクト等）をいいます。

3. 「管理者」：組織内で本サービスの設定、ユーザー招待、連携設定等を行う権限を付与された者をいいます。
4. 「コンテンツ」：文章、画像、URL、設定情報、投稿データ、ログ等、本サービス上で扱われる情報一切をいいます。
5. 「外部サービス」：Slack、Stripe、OpenAI等、当社以外の第三者が提供するサービスをいいます。
6. 「公式ソース」：競合企業等の公式サイト、公式ブログ、公式プレスリリース、公式IR等、当社が許諾または適法に取得可能と判断した情報源をいいます。

### 第3条 (アカウント)

1. 利用者は、本サービスを利用するために当社所定の方法によりアカウント登録を行うものとします。
2. 利用者は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法により変更手続きを行うものとします。
3. 利用者は、自己の責任においてアカウントおよび認証情報を管理し、第三者に利用させないものとします。
4. 利用者のアカウントを用いた一切の行為は、当該利用者による行為とみなします。

### 第4条 (本サービスの内容)

1. 本サービスは、利用者が設定した競合の公式ソース等から公開情報を収集し、要約・分類・重要度評価・示唆生成等を行い、主にSlack等へ配信することを目的とするB2B SaaSです。
2. 本サービスは、情報収集・要約等の結果の正確性、完全性、最新性、特定目的への適合性を保証するものではありません。利用者は自己の責任において本サービスの出力を利用するものとします。
3. 本サービスは、情報源の仕様変更、ネットワーク状況、外部サービスの障害等により、収集・配信が遅延、停止、欠落する場合があります。

### 第5条 (利用料金・支払方法)

1. 本サービスの利用料金は **月額9,800円 (税込)** とします (別途当社が定める場合を除きます)。
2. 利用者は、当社が指定する決済代行 (Stripe) を通じて、当社所定の方法により利用料金を支払うものとします。
3. 利用料金は、申込時に直ちに課金され、その後は契約更新日に自動で課金されます。
4. 利用者が支払期日までに支払を行わない場合、当社は本サービスの提供停止、契約解除等の措置を行うことができます。

### 第6条 (契約期間・解約)

1. 本サービスの利用契約は、申込みおよび決済完了時に成立し、1か月単位で自動更新されます。
2. 利用者は、当社所定の方法によりいつでも解約できます。解約手続き完了後、次回更新日以降の請求は発生しません。

3. 既に支払われた利用料金について、日割り・月割り等による返金はありません（当社の責に帰すべき事由がある場合を除きます）。
4. 当社は、利用者が本規約に違反した場合その他当社が合理的に必要と判断する場合、事前通知なく本サービスの提供停止または利用契約の解除を行うことができます。

### **第7条（外部サービス連携）**

1. 本サービスは、Slack等の外部サービスと連携して機能します。利用者は、外部サービスの利用規約等を遵守するものとします。
2. 外部サービスの仕様変更、利用制限、障害等により、本サービスの一部または全部が利用できなくなる場合があります。
3. 外部サービスに起因して利用者に生じた損害について、当社は責任を負いません（当社の故意または重過失がある場合を除きます）。

### **第8条（情報収集・robots等の尊重）**

1. 当社は、公式ソース等の公開情報を、可能な範囲でRSS等の標準的手段を優先して取得し、必要に応じてWebページの取得を行います。
2. 当社は、各サイトのrobots.txt、利用規約、技術的制限、アクセス頻度等を可能な範囲で尊重し、過度な負荷を与えないよう配慮します。
3. 情報源側の制限により取得できない場合、当社は当該情報の収集・配信を行わないことがあります。

### **第9条（AI/LLMの利用および監査ログ）**

1. 本サービスは、要約・分類・重要度評価・示唆生成等のために、機械学習モデル（LLMを含みます）を利用します。
2. 当社は、品質改善・不正利用防止・障害調査等の目的で、処理に用いた情報の一部（URL、取得日時、要約結果、重要度判断の根拠情報、処理に用いたモデル識別子、トークン量等）をログとして記録する場合があります。
3. 当社は、プライバシー保護の観点から、可能な範囲で本文を丸ごと保存せず、必要最小限の抜粋・要約・マスク等の措置を講じます。
4. 利用者は、本サービスに入力または連携する情報（例：社内専用情報、機密情報、個人情報等）について、必要な権限・同意を取得したうえで自己の責任で取り扱うものとします。

### **第10条（禁止事項）**

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 当社または第三者の知的財産権、プライバシー、名誉、信用その他の権利利益を侵害する行為
3. 本サービスの運営を妨害する行為、または過度な負荷をかける行為

4. 不正アクセス、リバースエンジニアリング、ソースコード解析等の行為
5. 本サービスの出力を、第三者の権利侵害、差別、嫌がらせ、違法行為の助長等に用いる行為
6. 反社会的勢力への利益供与その他反社会的勢力と関係を有する行為
7. その他当社が不適切と判断する行為

#### **第11条（知的財産権）**

1. 本サービスおよび本サービスに関する知的財産権は当社または正当な権利者に帰属します。
2. 利用者が本サービスに入力した情報および連携したデータの権利は、利用者または正当な権利者に帰属します。
3. 本サービスが生成した要約等の出力について、利用者は自己の責任で利用できるものとします。ただし、出力に含まれる第三者コンテンツの権利関係は当該権利者に留保されます。

#### **第12条（秘密保持）**

1. 当社および利用者は、本サービスの利用に関連して相手方から秘密である旨を明示して開示された情報（以下「秘密情報」）を、相手方の事前の書面同意なく第三者に開示・漏えいしてはなりません。
2. 次の情報は秘密情報に含まれません。(1) 開示時に既に公知のもの、(2) 開示後に自己の責によらず公知となったもの、(3) 正当な権限を有する第三者から適法に取得したもの、(4) 秘密情報によらず独自に開発したもの。
3. 法令または裁判所・行政機関等の要請により開示が必要な場合、当社または利用者は可能な範囲で事前に相手方へ通知するものとします。

#### **第13条（個人情報の取扱い）**

当社は、利用者の個人情報を、当社が別途定める「プライバシーポリシー（個人情報の取扱い）」に従って取り扱います。

#### **第14条（免責）**

1. 当社は、本サービスに関して利用者に生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き責任を負いません。
2. 当社が損害賠償責任を負う場合であっても、その範囲は、直接かつ通常の損害に限られ、かつ過去12か月間に利用者が当社に支払った利用料金の総額を上限とします。
3. 当社は、外部サービス、通信回線、情報源の仕様変更等、当社の支配が及ばない事由により生じた損害について責任を負いません。

#### **第15条（サービスの変更・停止・終了）**

1. 当社は、当社の判断により本サービスの内容を変更し、または提供を停止・終了できるものとします。

2. 当社は、重要な変更または終了を行う場合、合理的な期間をもって事前に通知するよう努めます。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。

## 第16条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更できます。当社は、変更後の本規約の効力発生日および変更内容を、本サービス上での掲示その他適切な方法により周知します。効力発生日以降に利用者が本サービスを利用した場合、利用者は変更後の本規約に同意したものとみなします。

## 第17条（準拠法・管轄）

1. 本規約は日本法に準拠し解釈されます。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第18条（連絡・通知）

当社から利用者への連絡または通知は、本サービス上の表示、登録メールアドレスへの送信その他当社が適当と判断する方法により行います。利用者から当社への連絡は、[support@competistream.com](mailto:support@competistream.com)宛に行うものとします。

---

## 付則

制定日：2026年3月2日

改定日：改定があれば記載

---

## プライバシーポリシー（個人情報の取扱い）

### 1. 事業者情報・お問い合わせ窓口

事業者：CompetiStream（個人事業主）

お問い合わせ窓口：support@competistream.com

※所在地・電話番号は、特定商取引法に基づく表記に従い、請求があった場合に遅滞なく開示します。

### 2. 取得する情報

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得します。

#### 2-1. 利用者から直接取得する情報

- ・ 氏名、メールアドレス、所属（会社名・部署名等）、役職等（登録・招待・サポート対応に必要な範囲）
- ・ アカウント認証に必要な情報（ログイン情報等）
- ・ お問い合わせ内容（サポート対応のため）

## 2-2. 外部サービス連携により取得する情報

- ・ **Slack** : ワークスペース/チャンネル識別子、連携トークン、投稿先設定、ユーザー識別子等 (投稿・連携のため)
- ・ **Stripe** : 決済に必要な情報、顧客ID、支払い状況、請求関連情報等 (当社はカード番号等の決済機微情報を直接保持しません。決済機微情報はStripeが取り扱います)

## 2-3. 利用に伴い自動的に取得する情報

- ・ 端末情報、ブラウザ情報、IPアドレス、アクセス日時、Cookie等の識別子、ログ情報
- ・ 本サービス上での操作履歴 (設定変更、配信状況、エラー情報等)

## 2-4. 本サービスが収集・生成する情報 (設定・出力等)

- ・ 競合URL、許可ドメイン、注目テーマ/キーワード、除外キーワード等の設定情報
- ・ 収集対象ページのURL、取得日時、メタ情報 (タイトル等)
- ・ 要約・分類・重要度評価・示唆等の生成結果
- ・ 監査・運用のためのログ (例: 処理に用いたモデル識別子、トークン量、処理ステップ、重要度判断の根拠となる特徴/理由、失敗ジョブ情報等)

\*当社は、プライバシー保護と権利保護の観点から、可能な範囲で取得した本文を丸ごと恒常的に保存せず、必要最小限の抜粋・要約・マスク等の措置を行います。ただし、障害調査や重複排除等のため、短期間または最小限の形で保持する場合があります。

## 3. 利用目的

当社は、取得した情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスの提供、運用、本人確認、アカウント管理のため
2. 競合公式情報の収集、要約・分類・重要度評価・示唆生成、Slack等への配信のため
3. 利用料金の請求、決済、利用状況の確認、サブスクリプション管理のため
4. お問い合わせ対応、本人確認、連絡、サポート品質向上のため
5. 不正利用の検知・防止、セキュリティ確保、障害対応、監査ログ管理のため
6. 本サービスの改善、新機能開発、分析、統計データ作成 (個人を特定できない形に加工したもの)
7. 重要なお知らせ、規約変更等の通知のため

## 4. 第三者提供

当社は、法令に基づく場合または本ポリシーに定める場合を除き、利用者の個人情報を第三者に提供しません。

ただし、本サービスの提供に必要な範囲で、以下の類型に該当する場合があります。

### 4-1. 外部サービスへの提供 (連携)

- ・ Slackへの投稿・通知に必要な情報をSlackに送信します。
- ・ Stripeによる決済処理に必要な情報をStripeに送信します。

#### 4-2. 生成AI (LLM) 提供者への送信

本サービスは、要約・分類・重要度評価・示唆生成等のために、LLM（例：OpenAI API）を利用することがあります。

その際、処理に必要な範囲で、URL、ページの一部抜粋、見出し、メタ情報、利用者の設定（注目テーマ/キーワード等）等を送信する場合があります。

当社は、送信情報を必要最小限に抑え、可能な範囲でマスキング等の措置を講じます。利用者は、機密情報や個人情報を本サービスに入力・連携する場合、必要な権限・同意を取得のうえ、自己の責任で行うものとします。

#### 4-3. 事業承継等

合併、事業譲渡その他の事由により本サービスの事業が承継される場合、承継に伴い個人情報が移転されることがあります。

### 5. 委託（サブプロセッサ）

当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、個人情報の取扱いを第三者に委託することがあります（例：クラウドインフラ、決済、通知、エラートラッキング等）。この場合、当社は委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。

### 6. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のため、合理的に必要な措置を講じます（アクセス制御、権限管理、暗号化、ログ監視等）。ただし、インターネット上の完全な安全を保証するものではありません。

### 7. 保管期間（保持期間）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で情報を保管し、不要となった場合は合理的な方法で削除または匿名化します。

法令上の保存義務がある場合は、当該義務に従います。

### 8. Cookie等の利用

当社は、本サービスの提供、利便性向上、セキュリティ確保、利用状況分析のためにCookie等を利用する場合があります。

利用者は、ブラウザ設定によりCookieを無効化できますが、その場合、本サービスの一部が利用できないことがあります。

## 9. 利用者の権利（開示・訂正・削除等）

利用者は、当社が保有する自己の個人情報について、法令に基づき、開示、訂正、追加、削除、利用停止等を求めることができます。

希望する場合は、[support@competistream.com](mailto:support@competistream.com) までご連絡ください。本人確認のうえ、合理的な範囲で対応します。

## 10. 未成年の利用

未成年の方が本サービスを利用する場合、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで利用してください。

## 11. 国外移転

当社が利用する外部サービス（クラウド、決済、LLM等）の提供国・サーバ所在国が日本国外となる場合、個人情報在国外で取り扱われることがあります。当社は、必要に応じて、委託先の体制等を確認し、合理的な保護措置を講じるよう努めます。

## 12. 本ポリシーの変更

当社は、法令改正、運用上の必要等に応じて本ポリシーを変更することがあります。重要な変更を行う場合、当社は本サービス上の掲示等の適切な方法で周知します。

## 13. 準拠法・管轄

本ポリシーは日本法に準拠します。本サービスに関して紛争が生じた場合、**東京地方裁判所**を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

---

付則

制定日：2026年3月2日

（改定日：改定があれば記載）